

中華航空票價產品(Fare Family)說明

中華航空於所有航線實施票價產品(Fare Family)，您可依每趟旅程不同需求選擇自己的票價產品，讓您想怎麼飛就怎麼飛！您可自下列票價產品介紹中，輕鬆選擇適合您的票價產品。

票價產品(Fare Family)僅適用於由中華航空或華信航空所營運之國際線航班，票價規則會隨新票價產品之推出而有所調整。各產品詳細退改票規定，各項會員優惠及訂位行程中包含中華航空合作夥伴航空公司，請於訂位時參閱票價規則與條款全文。

● 適用現行機票作業辦法

幣值：新台幣

長程線 台灣出發至美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭	經濟艙				豪華經濟艙			商務艙		
	精省 (Discount)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)
訂位艙等	L	N/H/Q/R	T/V/K	M/B/Y	E	A	U/W	D	C	J
機票效期	3個月	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年
票價組合方式	不適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用
改票手續費	6000	3000	1500	免費	3000	2000	免費	3000	2000	免費
退票手續費	不可退票	7500	4500	1500	7500	6000	1500	10500	7500	1500
哩程累積	0%	50%	80%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%
哩程升等	不適用	不適用	適用(豪經)	適用	不適用	適用	適用	不提供	不提供	不提供
免費託運行李額度(計件制)	1件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件28公斤	2件/每件28公斤	2件/每件28公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤
未登機費	7500	6000	4500	3000	6000	4500	3000	6000	4500	3000

短程線 台灣出發至東北亞、東南亞、中國大陸(香港除外)	經濟艙				豪華經濟艙			商務艙		
	精省 (Discount)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)
訂位艙等	L	N/H/Q/R	T/V/K	M/B/Y	E	A	U/W	D	C	J
機票效期	3個月	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年	1年
票價組合方式	不適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用
改票手續費	3000	2000	1000	免費	2000	1000	免費	2000	1000	免費
退票手續費	不可退票	4500	3000	1500	4500	3000	1500	6000	4500	1500
哩程累積	0%	50%	80%	100%	100%	115%	125%	125%	150%	175%
哩程升等	不適用	不適用	適用	適用	不適用	適用	適用	不提供	不提供	不提供
免費託運行李額度(計件制)	1件/每件23公斤	1件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件28公斤	2件/每件28公斤	2件/每件28公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤
未登機費	4500	4500	3000	1500	4500	3000	1500	4500	3000	1500

香港線 台灣出發至香港	經濟艙				商務艙		
	精省 (Discount)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)	樂活 (Basic)	精緻 (Standard)	尊爵 (Flex)
訂位艙等	L	N/H/Q/R	T/V/K	M/B/Y	D	C	J
機票效期	3個月	1年	1年	1年	1年	1年	1年
票價組合方式	不適用	適用	適用	適用	適用	適用	適用
改票手續費	2500	800	300	免費	2000	800	免費
退票手續費	不可退票	1500	1000	800	3000	1800	900
哩程累積	0%	50%	80%	100%	125%	150%	175%
哩程升等	不適用	不適用	適用	適用	不提供	不提供	不提供
免費託運行李額度(計件制)	1件/每件23公斤	1件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件23公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤	2件/每件32公斤
未登機費	2500	1500	1000	500	1500	1000	500

附註：其他規定/注意事項請參閱改票作業辦法及各航線開票注意事項，行程中若含有非中華或華信航段或非台灣出發則不適用以上規定，請以客服人員回覆為主。

* 註1：班機起飛前48小時內開放網路報到/手機報到免費選位，相關訊息請參閱華航官網。

【更改及取消(退票)規定】：

- 旅客若無法如期搭乘，必須於原訂航班日期起飛前2天取消機位，若未取消者即為NO SHOW，須支付『未登機費』及作業費每張機票收取TWD300元。
- 退票或改票需求請以e-mail或電洽通知客服人員，且須於搭乘日前2天完成作業，並於上班時間：週一至週五09:00~15:00(如遇例假日除外)。
- 改票收費規定：**機票開立後，如需更改行程、日期、航班，須依航空公司規定，若可更改須支付航空公司罰金、手續費、稅金、票價差額及作業費：每次每張機票收取短程線TWD500元、長程線TWD1,000元。
- 退票收費規定：**機票開立後，如需退票須依航空公司規定，若可退票須支付航空公司罰金、手續費、訂位服務費(YR稅金)及作業費：每張機票收取TWD800元。
- CI/AE隨票徵收國際線訂位服務費(BSC-Booking Service Charge)：不接受退費(YR稅金)。包含旅客因個人因素如：死亡、簽證、疾病等所需求之退票。
- 機票可退票的情況下必須於開票日起11月內提出退票申請且須於出發前2天取消機位，若未提出者將無法辦理退票，若有特殊因素必須經由航空公司同意(若商品退票規定內有特別載明者除外)。
- 特殊情況：天災、不可抗力、航空公司航班調度、旅客本人傷亡，需檢附相關證明文件；除航空公司之費用外，本公司收取新台幣每張機票TWD500元之作業服務費。
- 退票作業時間：約1.5-3個月(全程未用約1.5個月，已部分使用或特殊情況約3個月)。
- 以上辦法依中華航空公告為準，不另行通知，本公司保有調整及最終解釋權之權利。