

## 長榮航空 票價產品(Fare Family)

長榮航空全航線採用票價產品(Fare Family)銷售，讓您在規劃旅遊時可依據不同的旅遊需求來選擇最適合您的票價產品。

票價產品(Fare Family)僅適用於由長榮航空或立榮航空所營運之國際線航班。若訂位行程中包含長榮航空合作夥伴航空公司，請於訂位時參閱票價規則與條款全文。若您為無限萬哩遊會員，請參考會員酬賓禮遇

### 長程線

| 票價產品       | 經濟艙            |             |                |            | 豪華經濟艙       |                |            | 商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙 |                |            |
|------------|----------------|-------------|----------------|------------|-------------|----------------|------------|---------------|----------------|------------|
|            | 輕省<br>Discount | 基本<br>Basic | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   | 基本<br>Basic | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   | 基本<br>Basic   | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   |
| 訂位艙等       | A              | V/W/S       | Q/H/M          | B/Y        | P           | T/L            | K          | D             | J              | C          |
| *無線萬哩遊哩程累積 | 0%             | 50%         | 75%            | 100%       | 100%        | 115%           | 125%       | 125%          | 150%           | 175%       |
| 退票手續費      | 不可退            | 7750        | 4650           | 1550       | 7750        | 6200           | 1550       | 10850         | 7750           | 1550       |
| 機票變更(每一次)  | 6200           | 3100        | 1550           | 免費         | 3720        | 2170           | 免費         | 4650          | 3100           | 免費         |
| *未登機費(每一次) | 7750           | 6200        | 4650           | 3100       | 6200        | 4650           | 3100       | 6200          | 4650           | 3100       |
| *行李規定      | 1件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件  | 2件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件 | 2件, 23公斤/件  | 2件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件 | 2件, 32公斤/件    | 2件, 32公斤/件     | 2件, 32公斤/件 |
| *預先選擇座位    | 收費             | 收費          | 標準座位免費         | 特選/標準座位免費  | 收費          | 免費             | 免費         | 免費            | 免費             | 免費         |
| *無線萬哩遊哩程升等 | 不適用            | 不適用         | 適用             | 適用         | 不適用         | 適用             | 適用         | /             | /              | /          |

台灣出發至美洲、歐洲、澳洲、紐西蘭

### 短程線

| 票價產品       | 經濟艙            |             |                |            | 豪華經濟艙       |                |            | 商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙 |                |            |
|------------|----------------|-------------|----------------|------------|-------------|----------------|------------|---------------|----------------|------------|
|            | 輕省<br>Discount | 基本<br>Basic | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   | 基本<br>Basic | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   | 基本<br>Basic   | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   |
| 訂位艙等       | A              | V/W/S       | Q/H/M          | B/Y        | P           | T/L            | K          | D             | J              | C          |
| *無線萬哩遊哩程累積 | 0%             | 50%         | 75%            | 100%       | 100%        | 115%           | 125%       | 125%          | 150%           | 175%       |
| 退票手續費      | 不可退            | 4650        | 3100           | 1550       | 4650        | 3100           | 1550       | 6200          | 4650           | 1550       |
| 機票變更(每一次)  | 3100           | 2170        | 1090           | 免費         | 2170        | 1090           | 免費         | 3100          | 1550           | 免費         |
| *未登機費(每一次) | 4650           | 4650        | 3100           | 1550       | 4650        | 3100           | 1550       | 4650          | 3100           | 1550       |
| *行李規定      | 1件, 23公斤/件     | 1件, 23公斤/件  | 2件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件 | 2件, 23公斤/件  | 2件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件 | 2件, 32公斤/件    | 2件, 32公斤/件     | 2件, 32公斤/件 |
| *預先選擇座位    | 收費             | 收費          | 標準座位免費         | 特選/標準座位免費  | 收費          | 免費             | 免費         | 免費            | 免費             | 免費         |
| *無線萬哩遊哩程升等 | 不適用            | 不適用         | 適用             | 適用         | 不適用         | 適用             | 適用         | /             | /              | /          |

台灣出發至東北亞、東南亞、中國大陸(香港除外)

### 港澳線

| 票價產品       | 經濟艙            |             |                |            | 商務艙/桂冠艙/皇璽桂冠艙 |                |            |
|------------|----------------|-------------|----------------|------------|---------------|----------------|------------|
|            | 輕省<br>Discount | 基本<br>Basic | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   | 基本<br>Basic   | 經典<br>Standard | 尊寵<br>Up   |
| 訂位艙等       | A              | V/W/S       | Q/H/M          | B/Y        | D             | J              | C          |
| *無線萬哩遊哩程累積 | 0%             | 50%         | 75%            | 100%       | 125%          | 150%           | 175%       |
| 退票手續費      | 不可退            | 1860        | 1240           | 930        | 3720          | 1860           | 930        |
| 機票變更(每一次)  | 不可改            | 1000        | 500            | 免費         | 3100          | 1000           | 免費         |
| *未登機費(每一次) | 不適用            | 1860        | 1240           | 620        | 1860          | 1240           | 620        |
| *行李規定      | 1件, 23公斤/件     | 1件, 23公斤/件  | 2件, 23公斤/件     | 2件, 23公斤/件 | 2件, 32公斤/件    | 2件, 32公斤/件     | 2件, 32公斤/件 |
| *預先選擇座位    | 收費             | 收費          | 標準座位免費         | 特選/標準座位免費  | 免費            | 免費             | 免費         |
| *無線萬哩遊哩程升等 | 不適用            | 不適用         | 適用             | 適用         | /             | /              | /          |

台灣出發至港澳

附註：其他規定/注意事項請參照改票作業辦法及各航線開票注意事項，行程中若含有非長榮或立榮航段或非台灣出發則不適用以上規定，請以客服人員回覆為準。

\*註1：班機起飛前48小時內開放網路報到/手機報到免費選位，相關訊息請參閱長榮航空官網。相關退改票，除航空公司上述規費外，本公司將酌收作業手續費。

●更改及取消(退票)規定：

- 旅客若無法如期搭乘，必須於原訂航班日期起飛前2天取消機位，若未取消者即為NO SHOW，依航空公司機票規定辦理，須支付航空公司高額罰金或無法退票及本公司作業服務費：每張機票收取TWD300元
- 退票或改票需求請以e-mail或電洽通知客服人員，且須於搭乘日前2天完成作業，並於上班時間：週一至週五09:00~15:00(如遇例假日除外)。
- 改票收費規定：機票開立後，如需更改行程、日期、航班，須依航空公司機票規定，若可更改須支付航空公司罰金、手續費、稅金、票價差額及本公司作業費：每次每張機票收取短程線TWD500元、長程線TWD1000元
- 退票收費規定：機票開立後，如需退票須依航空公司機票規定，若可退票須支付航空公司罰金、手續費、BSC訂位服務費(YR稅金)及本公司作業服務費：每張機票收取TWD800元。
- BR/B7隨票徵收國際線訂位服務費(BSC-Booking Service Charge)：不接受退費(YR稅金)。包含旅客因個人因素如：死亡、簽證、疾病等所需求之退票。
- 機票可退票的情況下必須於開票日起11月內提出退票申請，若未提出者將無法辦理退票，若有特殊因素必須經由航空公司同意(若商品退票規定內有特別載明者除外)。
- 特殊情況：天災、不可抗力、航空公司航班調度、旅客本人傷亡，需檢附相關證明文件；除航空公司之費用外，本公司收取新台幣每張機票TWD500元之作業服務費。
- 退票作業時間：約1.5-3個月。
- 以上辦法依長榮航空公告為依據，如有未盡事宜，本公司保有調整及最終解釋權之權利。以上資訊由長榮航空提供，倘有變動將依該航官網最新披露內容為準。